

## **Artikel 1 - Algemene bepalingen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover ze schriftelijk door H&M zijn aanvaard.

Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen/verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders door H&M wordt vermeld.

Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zullen voor alle betrokkenen bindend zijn te rekenen van de dag af dat een maand zal zijn verstreken nadat de wijziging of aanvulling is gedeponeerd.

Onder incassowerkzaamheden worden hier verstaan die werkzaamheden, welke aan H&M worden opgedragen door rechtspersonen of natuurlijke personen, die niet zijn gerechtsdeurwaarder, advocaat of gekwalificeerd juridisch incasso-intermediair, en welke werkzaamheden beogen betaling te bekomen van vorderingen, die opdrachtgevers op hun schuldenaren pretenderen.

H&M aanvaardt geen algemene voorwaarden van opdrachtgevers en derden, tenzij H&M dit schriftelijk heeft bevestigd.

## **Artikel 2 - Verplichtingen opdrachtgever**

Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met H&M, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen, waarbij de opdrachtgever als borg tevens gehouden is de kosten van rechtsvervolgning van de hoofdschuldenaar te vergoeden.

De opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht, waarbij de opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie zal verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie. H&M is niet gehouden de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren.

Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van H&M is, of de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens H&M voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van H&M leiden, en kunnen extra kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 3 - Verplichtingen opdrachtnemer**

H&M zal bij de uitvoering van de opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.

H&M draagt zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. H&M verstrekt aan derden geen informatie aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

## **Artikel 4 - Niet toerekenbare tekortkoming**

Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van de opdrachtnemer, alsmede iedere niet voorzienbare omstandigheid, waardoor de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van H&M kan worden verlangd, gelden als niet toerekenbare tekortkomingen van H&M.

Onder dergelijke omstandigheden worden onder meer verstaan bijzondere weersomstandigheden, staking, ongeval of ziekte van de opdrachtnemer en/of diens personeel, en beperkende overheidsmaatregelen.

In geval van niet toerekenbare tekortkoming van H&M, kan deze de nakoming van de overeenkomst geheel of ten dele ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. In dat geval is de opdrachtgever gehouden de gemaakte kosten te vergoeden.

## **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

H&M is slechts aansprakelijk voor schade, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van H&M. De schade wordt beperkt tot de overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 6 – Beëindiging**

Indien de opdrachtgever buiten H&M om een regeling of schikking met de debiteur treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van H&M, dan is de laatste gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen gelijk het bedrag was geïncasseerd.

Mocht H&M voor of tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan heeft hij het recht de werkzaamheden te beëindigen, tenzij door de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de vergoeding, zulks ter beoordeling aan H&M.

De vergoeding voor hetgeen reeds is gepresteerd, wordt bij beëindiging als in lid 2 bedoeld, onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7 – Incassotarieven**

In alle zaken waarin H&M een dossier aanlegt en de gegevens in zijn administratie verwerkt, is een basisvergoeding van € 35,= verschuldigd.

Rechtsmaatregelen worden pas genomen nadat H&M tenminste eenmaal de debiteur tot betaling heeft gesommeerd, dan wel de debiteur bij exploit tot betaling heeft gesommeerd, tenzij bijzondere omstandigheden het nemen van rechtsmaatregelen direct noodzakelijk maken. Bij non-betaling worden direct rechtsmaatregelen genomen, tenzij anders overeengekomen.

Incassowerkzaamheden worden afgerekend conform het volgende tarief:

vorderingen tot Eur 5.000,= - 15% van het geïncasseerde bedrag met een minimum van € 37,=;  
over het meerdere 10% van het geïncasseerde bedrag, eventueel vermeerderd met 5%, zulks ter keuze van H&M;  
bij terughaling van zaken: 5% over de factuurwaarde, dan wel over de door ons vastgestelde waarde van die zaken, exclusief BTW en te vermeerderen met de door ons betaalde verschotten.

Onder geïncasseerde bedragen worden mede verstaan de rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur of een derde aan de opdrachtgever geleverde prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

Wanneer een vordering oninbaar blijkt, is de opdrachtgever de door H&M gemaakte verschotten verschuldigd, alsmede een naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen salaris met een minimum van € 35,=.

Voor werkzaamheden en/of kosten die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand), is de opdrachtgever de door deze gemaakte verschotten verschuldigd en een vergoeding van € 125,= per uur.

H&M is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever te vragen een kostenvoorschot ter dekking van de tot dan gemaakte en nog te maken kosten.

Op bovengenoemde bedragen strekt in mindering hetgeen door de debiteur aan kosten aan H&M is voldaan. H&M brengt tevens verschotten, onder meer bestaande uit informatiekosten, deurwaarders- en advocaatkosten en griffierechten, volledig in rekening. In alle gevallen, tenzij wettelijke bepalingen dit uitsluiten of onmogelijk maken, zal getracht worden alle kosten op de schuldenaar te verhalen en zullen deze kosten niet aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien deze kosten daadwerkelijk op de schuldenaar worden verhaald.

H&M rekent tussentijds met de opdrachtgever af, indien de ontvangsten, onder aftrek van de gemaakte kosten, meer dan € 250,= bedragen.

## **Artikel 7a - Tarieven tussenpersonen**

Advocaten, collega-gerechtsdeurwaarders en gekwalificeerd juridisch incasso-intermediair worden als tussenpersoon beschouwd en worden de volgende tarieven berekend;

### **Rolwaarnemingen**

1. in zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerstdienende dag: de helft van het gemachtigde-salaris conform het geldende liquidatietarief.
2. in zaken op tegenspraak 1/3 van het gemachtigde-salaris (conform geldend liquidatietarief) of per rolwaarneming € 7,= indien de uitkomst daarvan hoger ligt dan 1/3 salaris.
3. per fax of email ontvangen conclusie welke vermenigvuldigd moet worden, een bedrag van € 10,=.
4. voorbereiden en bijwonen van een comparitie, getuigenverhoor of bezichtiging ter plaatse € 125,= per uur.
5. blijkt uit de uitspraak dat bij de vaststelling van het gemachtigde-salaris rekening gehouden is met de buitengerechtelijke invorderingskosten of anderszins, dan is H&M gerechtigd genoemde tarieven te hanteren, zulks te berekenen over de kale hoofdsom.

### **Afwikkeling titels**

1. Indien H&M belast is met de afwikkeling van executoriale titels dan is de tussenpersoon afwikkelingskosten verschuldigd. De grondslag voor de berekening van het afwikkelingstarief is het totaal ontvangen bedrag (zowel bij H&M als bij opdrachtgever) vermindert met de aan de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor ambtshandelingen. Onder betaling wordt ook verstaan verrekening van vorderingen tussen partijen.
2. Het afwikkelingstarief bedraagt 4% tot een bedrag van € 10.000,= (genoemde grondslag); 2% over het meerdere tot een bedrag van € 50.000,= en 1% over het meerdere.

## **Optreden als verzendende/ontvangende instantie conform EG-verordening**

Voor werkzaamheden niet vallende onder de ambtshandelingen als gerechtsdeurwaarder (waarvoor het schuldenaarstarief geldt) is de tussenpersoon € 75,= verschuldigd (hieronder begrepen invullen en verzenden van de voorgeschreven formulieren en het verzorgen van contacten.

### **Ambtelijke opdrachten**

Worden uitgevoerd tegen het geldende tarief Btag. (vermeerderd met eventuele verschotten), tenzij de opdracht extra werkzaamheden inhoudt, zoals redigeren exploit, spoedeisende is, en werkzaamheden die verbonden zijn aan een beslaglegging of ontruiming; uurtarief € 125,= (exc. Btag-tarief).

Onvolledig aangeleverde opdrachten zullen tegen meerkosten worden uitgevoerd. Onder andere wordt hieronder verstaan kopieerkosten (€ 0,50 per pagina).

### **Artikel 8 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden, zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door H&M aangegeven wijze.

Reclames naar aanleiding van facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij H&M te zijn ingediend. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.

Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling tevens verschuldigd een rentevergoeding vanaf de vervaldatum, gelijk aan 1,5% per maand;

4. alle kosten die H&M moet maken om zijn vordering te incasseren; de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,= per factuur.

### **Artikel 9 – Indexering**

De tarieven zullen jaarlijks worden verhoogd conform het indexeringspercentage zoals beschreven bij de schuldenaarstarieven in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Btag).

### **Artikel 10 – Omzetbelasting**

Alle in deze voorwaarden genoemde tarieven zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

### **Artikel 11 – Geschillen**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen, met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie, worden berecht door de bevoegde rechter te Alkmaar, tenzij de Wet zich daartegen verzet.

Aldus opgemaakt te Alkmaar en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland te Alkmaar.